

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE L'APPLICATION GLUCIMIAM

PREAMBULE

L'Application GLUCIMIAM est l'adaptation et l'embellissement de la solution de suivi de son alimentation proposée grâce au livret « *les Glucides dans l'alimentation* » écrit par Mme Christine KAVAN, diététicienne-nutritionniste dans le service de diabétologie du CHU de Besançon.

Mme KAVAN, en collaboration avec l'équipe du service de diabétologie du CHU de Besançon, a créé ce livret pour qu'il serve de support à des patients diabétiques, notamment à des patients mineurs, pour le suivi de leur alimentation. Un tel suivi s'avère un outil intéressant :

- Pour le patient, qui peut suivre son alimentation et obtenir une approximation de la dose d'insuline dont il aura besoin,
- Pour la famille du patient, et notamment les parents de patients mineurs, qui peuvent suivre l'alimentation de leur proche/enfant.

L'utilité du livret « *les Glucides dans l'alimentation* » ayant été démontré, Mme KAVAN a souhaité répondre à la demande du public en le proposant sous format numérique.

Dans le cadre de l'Association Diab FC S (Diabète Franche-Comté Services), loi de 1901 dont elle est membre, Mme KAVAN a choisi de développer l'Application GLUCIMIAM reprenant la méthode de suivi développée dans ce livret.

L'Application permet de suivre les apports nutritionnels en fonction des aliments sélectionnés par l'utilisateur. Elle permet également un calcul approximatif de la dose d'insuline sur la base des données renseignées par l'utilisateur (ratios Glucides/Insuline). Elle a été conçue comme un outil d'aide et d'assistance aux patients diabétiques.

Le suivi apporté par l'Application n'est qu'un indicateur et ne permet d'estimer qu'approximativement la quantité d'insuline prandiale devant être injectée par rapport à ce que l'utilisateur a consommé en glucides. L'Application ne dispose pas de tous les paramètres de nature à influencer sur cette quantité d'insuline, et notamment de la glycémie préprandiale, de la quantité de lipides et de l'activité physique de l'utilisateur, ce dont il résulte que la quantité d'insuline indiquée n'est qu'une indication.

L'Application ne peut en aucun cas suffire à établir une base de traitement et ne peut être utilisée pour remplacer un suivi médical. L'utilisateur doit consulter un médecin régulièrement et préalablement à l'utilisation de l'Application.

L'Application reprend les techniques de calcul de la quantité d'insuline dans l'état de l'art (bases de l'insulinothérapie fonctionnelle) et n'apporte aucune nouveauté technique, thérapeutique ou diagnostique.

L'Application n'a pas pour objectif d'être utilisée spécialement à des fins médicales, diagnostiques ou thérapeutiques et n'est donc en rien un dispositif médical au sens de l'article L2511-1 du Code de la santé publique.

Article 1 – Informations légales

1-1 – L'Application : GLUCIMIAM

1-2 – **L'Editeur de l'Application** : l'Association loi de 1901 « DIAB FCS – DIABETE FRANCHE-COMTE SERVICES », sans but lucratif, déclarée à la préfecture du Doubs le 17/06/2008 et dont les activités principales sont l'accompagnement, l'aide aux malades, la prévention, le dépistage de maladies, la recherche médicale portant sur le diabète ;

Responsable éditorial : Mr Franck SCHILLO en sa qualité de Président de l'association ;

Adresse postale : CHU de Besançon, service de consultations diabétologie/endocrinologie, 3 boulevard Fleming, 25030 BESANCON Cedex ;

Adresse mail de contact : livret.glucides@gmail.com ;

Téléphone : 03.81.66.81.92

1-3 – L'hébergeur de la base de données contenant les aliments et les recettes :

OVH

SAS au capital de 10 174 560 €

RCS Lille Métropole 424 761 419 00045

Siège social : 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix, France

Président : Michel Paulin

OVH SAS est une filiale de la société OVH Groupe SA, société immatriculée au RCS de Lille sous le numéro 537 407 926 sise 2, rue Kellermann, 59100 Roubaix.

1-4 – Le développeur :

Shine Medical

SAS au capital de 15 000 €

RCS Besançon 840 024 277 00021

Siège social : 1 Rue du Pré Brenot, 25870 Châtillon-Le-Duc, France

Adresse mail de contact : contact@shine-medical.com

Article 2 – Définitions

Les termes employés dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont la signification suivante, au singulier comme au pluriel :

« Application » désigne l'Application GLUCIMIAM ;

« CGU » désigne les présentes conditions générales d'utilisation ;

« Compte » désigne l'espace privé ouvert à tout Utilisateur de l'Application afin de lui permettre d'utiliser les Services ;

« Editeur » désigne l'Association loi de 1901 « DIAB FCS – DIABETE FRANCHE-COMTE SERVICES » ;

« Service » désigne l'ensemble des services proposés par l'Editeur via l'Application ;

« Utilisateur » désigne toute personne physique majeure ou mineure ayant préalablement obtenu l'autorisation de ses parents ou de la personne investie de l'autorité parentale, indépendamment de l'objet et de la finalité de son accès qui a téléchargé et utilise l'Application dans un cadre strictement personnel et non commercial, sans but lucratif.

Article 3 – Informations générales

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les conditions d'accès et d'utilisation de l'Application par les Utilisateurs. Elles définissent les droits et obligations des Utilisateurs et de l'Editeur.

En installant l'Application sur son terminal et/ou en accédant à l'Application, l'Utilisateur accepte sans condition ni réserve l'intégralité des présentes CGU. Toute utilisation doit se faire dans le respect des présentes CGU.

Pour toute information sur les présentes Conditions Générales d'Utilisation, l'Editeur peut être contacté via l'adresse mail, ou le numéro de téléphone sus-indiqués. Il est de même possible de lui faire parvenir un courrier par voie postale à l'adresse susmentionnée. Cependant, dans cette dernière hypothèse, la durée nécessaire au traitement de la demande peut être allongée.

L'Editeur se réserve la faculté de modifier unilatéralement les présentes CGU à tout moment et sans avoir à en expliquer le motif.

Les CGU applicables sont celles en vigueur à la date d'accès et d'utilisation de l'Application.

Article 4 – Description des Services

L'Editeur fournit un service d'aide et d'assistance destiné principalement aux personnes atteintes de diabète de type 1 et de type 2 et à leurs proches et familles ainsi qu'aux professionnels de santé. Toutefois, toute personne ayant un attrait pour la diététique et souhaitant parfaire ses connaissances sur le contenu en glucides, en lipides, en protéines et en calories des aliments peut utiliser l'Application.

Les Services proposés permettent à l'Utilisateur :

- D'entrer les aliments qu'il a consommé à chacun de ses repas,
- De recenser et de conserver au sein de son matériel informatique des données relatives à ses repas,
- De bénéficier d'une approche de la composition nutritionnelle des aliments ingérés,
- D'avoir un outil d'aide au dosage d'insuline prandiale qui devrait être utilisé en fonction de ce qui a été ingéré en glucides.

Les Services ont pour objectif de réduire la marge d'erreur dans le suivi alimentaire des Utilisateurs, et de réaliser une approche de la dose nécessaire d'insuline prandiale.

L'Application ne se basant que sur les données alimentaires fournies par l'Utilisateur, à l'exclusion de tous les autres paramètres nécessaires pour évaluer avec précision la dose d'insuline nécessaire à l'Utilisateur diabétique, le résultat du calcul qu'elle effectue n'est qu'indicatif et approximatif.

Il est rappelé que l'Application n'est en rien un dispositif médical, et ne peut aucunement remplacer un suivi médical.

Article 5 – Modalités d'utilisation de l'Application

5.1 – Accès à l'Application

La licence d'utilisation accordée à un Utilisateur est personnelle et incessible.

L'accès aux Services se fait de la manière suivante :

L'Utilisateur télécharge l'Application sur les stores accessibles depuis son équipement informatique.

L'utilisation de l'Application est payante.

L'Application, son objet, son fonctionnement, son prix figurent dans le descriptif diffusé par les stores.

5.2 - Identifiant

L'Utilisateur dispose d'un identifiant qui lui est personnel.

L'Utilisateur conserve ses identifiants et mots de passe strictement confidentiels. Il s'interdit de les communiquer à tout tiers qui ne soit pas, s'il est mineur, une personne titulaire de l'autorité parentale.

L'Utilisateur veille à assurer la protection de ses identifiants et mots de passe.

Toute connexion sous l'identifiant est réputée être réalisée par ses soins.

5.3 – Fonctionnement de l'Application

L'Application donne accès à plusieurs modules.

Le module « Mon espace ».

L'Utilisateur peut :

- Indiquer, si besoin, ses ratios Insuline/Glucides en fonction de créneaux horaires.
- Sélectionner les informations nutritionnelles (Protéines, Lipides, Glucides, Calories) qu'il souhaite voir affichées dans l'Application.
- Retrouver la liste d'aliments ou de recettes qu'il aura préalablement « masqué » dans les menus correspondants pour personnaliser les données générales.
- Avoir accès à son journal alimentaire et y retrouver, date par date, toutes les données nutritionnelles qu'il aura enregistrées (via le module « Je mange »), avec la possibilité d'exporter ces informations (fichier pdf) sur son adresse mail et les transmettre si besoin à un professionnel de santé.

Le module « Je mange ».

Il donne accès à une liste d'aliments. La source des données nutritionnelles, totalement indépendante de l'Editeur, est indiquée pour chaque aliment. Il s'agit principalement de données issues de la table CIQUAL (selon la dernière mise à jour) publiée par l'ANSES (Agence nationale de sécurité sanitaire de l'alimentation) ou issues de la base Open Food Fact pour les aliments de fabrication industrielle. Nous attirons l'attention de l'Utilisateur sur la variabilité de ces données en fonction des références citées, des différentes marques pour un même produit, de leur préparation ou cuisson. Elles restent des estimations moyennes.

- Choisir les aliments qu'il va manger parmi ceux listés dans l'Application, ou en ajouter de nouveaux, en scannant le code barre de l'aliment ou en le saisissant manuellement.
- Dans ce dernier cas, Il doit dès lors, compléter les informations et données nutritionnelles de l'aliment telles qu'indiquées sur celui-ci. L'Utilisateur est responsable de l'exactitude des informations qu'il saisit.

Il indique la quantité consommée pour chaque aliment, en s'appuyant éventuellement sur les photos lorsqu'elles sont présentes. L'Utilisateur a la possibilité d'associer lui-même 3 photos à chaque aliment, avec la personnalisation de ses quantités.

L'Application comptabilise ainsi les glucides qui seront ingérés et réalise un calcul pour évaluer approximativement la dose d'insuline prandiale que l'Utilisateur pourrait réaliser. Elle comptabilise également protéines, lipides et calories.

Il est rappelé que ce calcul n'est qu'une approximation, et ne permet pas un suivi médical complet puisque l'Application ne se base que sur la quantité de glucides présente dans l'alimentation

Via ce module, l'Utilisateur pourra constituer une liste d'aliments et/ou de repas favoris. Il pourra aussi enregistrer les informations et données nutritionnelles des prises alimentaires dans son journal alimentaire

Le module « Recette »

Il donne accès à une liste de recettes préexistantes et à la possibilité d'enregistrer ses propres recettes.

L'Utilisateur peut :

- Consulter les informations nutritionnelles des recettes par part
- Personnaliser les recettes existantes en modifiant les quantités d'ingrédients et/ou le nombre de part et d'avoir les nouvelles données nutritionnelles
- Enregistrer ses propres recettes, d'en connaître les apports nutritionnels et de créer le plat correspondant dans la liste des aliments.

Le module « Mémo »

Il donne accès à des fiches d'informations générales (fichier PDF) sur les fonctionnalités de l'Application et sur l'alimentation.

Il permet également d'accéder à des tutoriels sur les principales fonctionnalités de l'Application et ses fonctions avancées (Liens YouTube)

5.4 – Durée et résiliation

La durée de l'abonnement dépend du choix réalisé lors de son téléchargement sur les stores.

Les conditions de reconduction et de résiliation sont celles attachées aux achats intégrés lors de la souscription.

Article 6 – Conditions Financières

6.1 – Prix

Les Services proposés sur l'Application sont proposés en contrepartie d'un abonnement.

L'Utilisation de l'Application est payante.

Le montant de l'abonnement est précisé lors de la souscription d'achats intégrés dans l'application.

Les frais de connexion au réseau internet sont supportés par l'Utilisateur.

6.2 – Modalités de paiement

Le paiement de l'abonnement est réalisé par le biais d'achats intégrés.

Article 7 – Engagements des parties

7.1 – Engagements de l'Éditeur

L'engagement de l'Éditeur porte sur la mise à disposition de l'Application et des Services.

L'Éditeur veille au bon fonctionnement de l'Application, et à ce que l'accès à celle-ci soit possible. L'Éditeur s'engage à faire tout ce qu'il peut pour rendre l'Application accessible, pour corriger les éventuelles erreurs ou difficultés relevées lors de son utilisation.

L'utilisation optimale de l'Application avec l'accès à l'ensemble des fonctionnalités de l'Application nécessitent un accès à internet.

L'Utilisateur a conscience que l'accès à l'Application s'effectue via Internet et que des aléas techniques peuvent affecter le réseau et entraîner des ralentissements ou des indisponibilités perturbant ou empêchant l'accès à l'Application.

Sans accès internet, l'Application fonctionne mais en mode dégradé.

L'Éditeur peut interrompre sans préavis l'accès à l'Application notamment pour des raisons de sécurité, en cas de découverte d'une faille et/ou en cas de circonstances exceptionnelles.

La disponibilité de l'Application peut être interrompue, notamment pour des périodes de maintenance programmée.

L'Éditeur s'engage à assurer une maintenance régulière à l'Application et se réserve également la possibilité de recourir à un tiers afin d'assurer en tout ou partie ces opérations de maintenance.

L'Éditeur s'engage à essayer d'apporter aux Utilisateurs l'assistance technique nécessaire à la bonne utilisation de l'Application et à fournir conseils et informations à ce titre via le descriptif et menu "aide" accessible dans l'Application.

7.2 – Engagements de l'Utilisateur

L'Utilisateur assure :

- Être majeur et titulaire de sa capacité juridique de contracter ou,
- S'il est mineur, avoir obtenu préalablement au téléchargement de l'Application, l'autorisation de ses parents, de son responsable légal ou de toute personne titulaire de l'autorité parentale.

L'Utilisateur s'engage à utiliser les Services conformément à leur destination principale telle que définie aux présentes CGU.

L'Utilisateur s'engage à collaborer activement avec l'Editeur. Il lui fait part des éventuelles difficultés notamment relatives à l'utilisation, à l'accès ou à la saisie de données via l'Application.

Pour une utilisation optimale, l'Utilisateur s'engage à ne saisir que des données fiables, précises et correctes sur son alimentation.

L'Utilisateur est responsable des données qu'il enregistre pour utiliser l'Application. Les données propres à l'Utilisateur (ratio, photo, recette, etc) sont stockées en local. Elles seront perdues en cas de changement ou de perte de terminal sur lequel l'Application est utilisée.

Article 8 – Garanties et responsabilité

8.1 – Garanties et responsabilités

L'Editeur met à disposition des Utilisateurs un outil d'aide permettant d'optimiser le suivi alimentaire et le taux d'insuline approximatif devant être injecté.

L'Utilisateur reconnaît expressément qu'il doit faire preuve de discernement dans l'utilisation de l'Application et des Services.

L'Editeur ne pourra être tenu pour responsable de l'utilisation non conforme aux présentes CGU qui serait faite de l'Application par l'Utilisateur.

L'Utilisateur a la possibilité de saisir du contenu dans l'Application, ainsi que dans les bases de données auxquelles l'Application donne accès. L'Utilisateur est le seul responsable des usages qu'il fait de l'Application ainsi que des informations et/ou contenus créés.

L'Editeur s'assure au mieux de ses possibilités du fonctionnement de l'Application. Toutefois, malgré l'attention particulière que l'Editeur porte à l'Application, il ne peut garantir son bon fonctionnement permanent et sa totale sécurité informatique. Il ne pourra être tenu responsable des événements hors de son contrôle et notamment d'éventuelles attaques externes virales et cybercriminelles.

L'Utilisateur doit prendre toutes les mesures appropriées pour protéger ses données et équipements informatiques. Il doit notamment mettre à jour son matériel informatique et son navigateur.

L'indisponibilité temporaire de l'Application n'empêche en aucun cas l'Utilisateur d'effectuer un suivi alimentaire et de calculer sa quantité d'insuline prandiale.

Dès lors, l'Application n'est qu'un outil supplémentaire qui peut être facilement remplacé par l'Utilisateur en cas d'indisponibilité.

Par conséquent, l'Editeur ne pourra être tenu pour responsable des éventuels dommages liés aux interruptions de l'Application, et notamment liées à une perte de données.

Seule l'existence de l'Application et des Services et fonctionnalités y afférent est garantie par l'Editeur, sous réserve d'un usage conforme aux présentes CGU.

L'Editeur garantit que le calculateur réalise un calcul correct de la quantité d'insuline prandiale par rapport aux données saisies. Toutefois, ce calcul ne porte que sur l'alimentation de l'Utilisateur.

L'Editeur rappelle que seul un médecin peut indiquer à l'Utilisateur diabétique le taux d'insuline qu'il doit prendre.

L'Editeur ne peut être tenu pour responsable des conséquences liées à la prise d'insuline par l'Utilisateur.

L'Editeur ne fournit aucune autre garantie à l'Utilisateur.

8.2 – Force majeure

L'Editeur et l'Utilisateur ne pourront se voir reprocher une inexécution de leurs obligations contractuelles s'ils ont été empêchés par la survenance d'un cas de force majeure.

Dans un premier temps, les cas de force majeure suspendront l'exécution de l'abonnement.

Si les cas de force majeure ont une durée d'existence supérieure à un mois, l'abonnement sera résilié automatiquement, sauf accord contraire des parties.

Article 9 – Propriété intellectuelle

L'Éditeur est titulaire des droits d'exploitation de l'Application.

Mme KAVAN Christine, membre de l'association Diab FC S, est la propriétaire de la base de données accessible via l'Application et de l'ensemble des droits protégeant cette base de données.

L'utilisation de l'Application n'entraîne aucune cession de droit au profit de l'Utilisateur et aucune autorisation d'une utilisation dans un autre cadre que l'Application.

Article 10 – Protection des données

L'Editeur est particulièrement sensible au respect de la vie privée des Utilisateurs et à la protection des données à caractère personnel qui les concernent.

Pour des besoins d'accès à l'application, l'Editeur collecte l'adresse email de l'utilisateur.

La collecte et le stockage s'effectuent conformément aux dispositions légales et réglementation de toute nature concernant les données personnelles en vigueur, et notamment la Loi informatique et Libertés modifiée et au Règlement Général sur la Protection des Données.

Les données personnelles communiquées à l'occasion de l'inscription et dont l'Editeur a besoin pour permettre l'accès à l'application sont conservées pendant toute la durée du contrat et pendant deux années suivant sa résiliation.

Les données personnelles sont traitées uniquement pour des besoins d'accès aux services délivrés par l'application.

L'Editeur ne collecte aucune autre donnée, et notamment, il ne stocke aucune donnée personnelle relative à la pathologie de l'Utilisateur, ou à ses repas. Les données saisies par l'Utilisateur sont stockées localement, dans son terminal.

L'Utilisateur dispose de la possibilité de consulter, modifier, supprimer les données le concernant. Pour cela, il peut s'adresser à l'Editeur à l'adresse mail suivante livret.glucides@gmail.com ou à l'adresse postale suivante CHU de Besançon, service de consultations diabétologie/endocrinologie, 3 boulevard Fleming, 25030 BESANCON Cedex. L'Editeur se réserve le droit de demander un justificatif d'identité avant d'accéder à une telle demande.

Article 11 – Règlement des litiges et droit applicable

Les présentes CGU sont applicables à tout conflit entre l'Editeur et l'Utilisateur et sont régies par le droit français, seul droit applicable.

La langue du contrat est la langue française. Dans l'hypothèse d'une traduction des présentes CGU en langues étrangères, seule la version française fait foi.

Si une ou plusieurs des dispositions des présentes CGU était réputée non écrite ou annulée, les autres dispositions resteront en vigueur, à condition que l'économie générale du contrat soit préservée.

En cas de litige et dans un premier temps, l'Utilisateur s'adresse à l'Editeur afin de rechercher une solution amiable.

Dans un second temps, une procédure de médiation entre l'Editeur et l'Utilisateur sera privilégiée et aura lieu devant le médiateur désigné par adhésion enregistrée, à savoir la SAS MEDIATION SOLUTION.

L'Utilisateur peut formuler sa demande :

- Via un formulaire en ligne intitulé « Saisir le médiateur » accessible sur le site <https://sasmediationsolution-conso.fr/>,
- Par un mail adressé à contact@sasmediation-solution-conso.fr,
- Par courrier à l'adresse de la SAS Médiation solution : 222 chemin de la bergerie à SAINT JEAN DE NIOST (01800),
- Par téléphone : 04 82 53 93 06.

A défaut, les tribunaux compétents seront les tribunaux français en Application des règles du Code de procédure civile.

Article 12 – Information précontractuelle

Dans le cadre de la souscription à un abonnement, l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGU.

L'utilisation de l'Application est conditionnée à l'acceptation et au respect des dispositions des présentes CGU. Cette acceptation est matérialisée lors de l'inscription lorsque l'Utilisateur coche la case « j'ai pris connaissance des CGU et les accepte sans réserve ».

Les informations de contact de l'Editeur sont indiquées à l'Article 1 des présentes CGU.